

1- Come cambia l'invio delle pratiche SUAP

Come autenticarsi

Per accedere al sito regionale è necessario autenticarsi con un **dispositivo** contenente i propri certificati digitali per la navigazione in internet.

Cosa serve

Per inviare una pratica al SUAP è necessario disporre di **uno dei dispositivi** di seguito elencati, contenente i propri certificati digitali per la navigazione in internet e che consenta l'accesso alla piattaforma telematica regionale:

- **Carta Nazionale dei Servizi** CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o SMART CARD
- **Tessera sanitaria regionale;**
- **Chiavette**, come la business key e il token usb.

1) L'utilizzo della SMART CARD o CNS richiede il collegamento al pc e quindi l'installazione di un lettore nel quale inserire la smart card oltre all'installazione dei driver della tessera con cui accedere. La Smart Card è anche un dispositivo di firma che consente di firmare digitalmente la pratica da inoltrare oltre agli eventuali allegati.

2) In caso di utilizzo della tessera sanitaria della Regione è necessario abilitare la tessera e ottenere il PIN. Per abilitare la tessera sanitaria rivolgersi agli sportelli delle Aziende USL. I driver da installare sul pc sono scaricabili dal sito della Regione Toscana all'indirizzo <http://cse-toscana.aruba.it/web/guest/guida> **Importante:** la Tessera Sanitaria della Regione Toscana **non è un dispositivo di firma digitale, pertanto si dovrà disporre di altro strumento per poter apporre la firma digitale.**

3) Per l'utilizzo della "chiavetta" si devono eseguire i seguenti passaggi:

- Inserire la chiavetta nella porta usb del computer.
- Avviare il software (se non si avvia automaticamente cliccare su autorun.exe).
- Avviare il browser interno Portable Firefox Mozilla.

Il browser interno si può trovare in "*E-government sicuro*" o "*Accedi in sicurezza*" per la business key, in "*Applicativi*" o "*Utilità*" per il token usb, cambia in base al dispositivo. I dispositivi su chiavetta contengono sia i certificati digitali della CNS e sia quelli per la firma digitale.